Macrosoft

*Vzdelávanie s trvalým efektom*

DOKUMENT

Osnova kurzu

KATEGÓRIA

**Obchodné školenia**

FORMA VÝUČBY

**Prezenčne v Bratislave alebo online s lektorom**

CENA BEZ DPH

**190,00 €**

CENA S DPH

**233,70 €**

vrátane 23 % DPH

Macrosoft školiace centrum
Aktuálne informácie na Macrosoft.sk

PDF OSNOVA

# Praktické obchodné zručnosti

Prehľad tém kurzu, rozsahu výučby a základných informácií o školení.

Tréning Praktické obchodné zručnosti zahŕňa všetky podstatné kroky obchodného jednania, ktoré v reálnej situácii často prebiehajú behom dlhšieho časového intervalu.Predávame nielen konkrétny produkt, ale tiež vlastne nápady, projekty, sami seba. Ponuka je veľká a predáva každý! Otázkou je, ako predávať, aby tí druhí kúpili. Nestačí len prezentovať svoj produkt. Musíme byť schopní klásť otázky, analyzovať ich, vytvoriť konkrétne riešenie, uvedomiť si kto je náš klient - osoba, ktorá rozhoduje. Dnes už nestačí len tvrdiť, že naša firma či produkty sú tie najlepšie.

## OBSAH ŠKOLENIA

01 **Štruktúra a fázy obchodného rozhovoru**

02 **Techniky a taktiky rokovania**

techniky zmeny správania, ako identifikovať potreby zákazníka, aktívne počúvanie, základné typy vyjednávačov a partnerov a ich odhad, ako odhaliť nepravdy a taktické “úskoky”, nátlakové taktiky a obrana voči nim, zvládanie nečistých trikov, zvládanie námietok, druhy námietok, využitie námietok pre podporu predaja, tvorba, čítanie a využitie nákupných signálov pre uzavretie obchodu, cesty k dohode na princípoch uspokojenia oboch strán

03 **Metódy a techniky**

krátke teoretické vstupy, dotazníkové metódy, brainstorming, autodiagnostika, prípadové štúdie, masívna spätná väzba

Tento dokument slúži ako informačný prehľad osnovy školenia. Aktuálne termíny, miesto konania a dostupnosť nájdete na Macrosoft.sk.

https://www.macrosoft.sk/sk/kurz/prakticke-obchodne-zrucnosti-vas-uspech-u-zakaznika