Macrosoft

Vzdelávanie s trvalým efektom

DOKUMENT

Osnova kurzu

KATEGÓRIA

Manažérske kurzy

FORMA VÝUČBY

Prezenčne v Bratislave alebo online s lektorom

CENA BEZ DPH

199,00 €

CENA S DPH

244,77 €

vrátane 23 % DPH

PDF OSNOVA

Konštruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov

Prehľad tém kurzu, rozsahu výučby a základných informácií o školení.

Tréning Konštruktívne riešenie problémov a zvládanie konfliktov je určený pre organizácie, v ktorých pretrvávajú konflikty alebo riešenie sporov nie je účinné a ktoré majú záujem riešiť problémy konštruktívnou a produktívnou cestou. Cieľom tréningu je osvojenie si zručností pri riešení osobných a pracovných problémov. Pochopením vzniku konfliktov je možné dospieť k zmene postoja k nim. Konflikt je stret názorov, pri ktorom dochádza ku konfrontácii požiadaviek, úmyslov, túžob, snáh, záujmov, potrieb, názorov a hodnôt. K zrážke a zápasu dochádza vtedy, keď správanie jedného zo zúčastnených bráni druhej osobe uplatniť svoje požiadaviek alebo keď je ich hodnotová orientácia značne odlišná. Tento seminár je zameraný na získanie podstatných poznatkov a zručností pre úspešné riešenie konfliktov a stresových situácií v praxi.

OBSAH ŠKOLENIA

01

Definícia konfliktu

Čo je konflikt a aký postoj k nemu zaujať? Rozpor a konflikt. Pochopenie vzniku konfliktov. Konfliktné situácie. Konštruktívne a deštruktívne konflikty.

02

Modely správania

Správanie znepriatelených strán. Možnosti pre rýchle riešenie konfliktov. Vhodné prístupy pri riešení konfliktu. Spôsoby reakcie na konflikty. Zvládanie hnevu, agresivity, nátlaku a manipulácie v konflikte.

03

Komunikácia v rámci riešenia konfliktov

Ako môže vhodná komunikácia prispieť k zlepšeniu medziľudských vzťahov v organizáciách?

Macrosoft

Vzdelávanie s trvalým efektom

04 **Riešenie konfliktov - Možnosti riešenia problémov**

Konštruktívne od problémov k ich riešeniam – možnosti riešenia problémov v akejkoľvek sfére prostredníctvom mediácie a koučingu, alternatívne metódy riešenia sporov (mediácia, facilitácia) a jej možnosti využitia v praxi. Zvládanie rôznych typov problémových situácií a konfliktov s použitím asertívnych techník podľa požiadaviek a pracovných situácií poslucháčov

05 **Spätná väzba a vyhodnocovanie účinnosti a efektívnosti vzdelávacej aktivity**

06 **Modelovanie situácií a precvičenie problémových situácií**

07 **Tréning na získavanie zručností asertívneho správania**

Tento dokument slúži ako informačný prehľad osnovy školenia. Aktuálne termíny, miesto konania a dostupnosť nájdete na Macrosoft.sk.

https://www.macrosoft.sk/sk/kurz/konstruktivne-riesenie-problemov-a-zvladanie-konfliktov