Macrosoft

Vzdelávanie s trvalým efektom

DOKUMENT

Osnova kurzu

KATEGÓRIA

Rozvoj osobnosti

FORMA VÝUČBY

Prezenčne v Bratislave alebo online s lektorom

CENA BEZ DPH

340,00 €

CENA S DPH

418,20 €

vrátane 23 % DPH

Macrosoft školiace centrum
Aktuálne informácie na Macrosoft.sk

PDF OSNOVA

Business komunikácia v praxi

Prehľad tém kurzu, rozsahu výučby a základných informácií o školení.

OBSAH ŠKOLENIA

01

1. Deň tréningu

Identifikácia vlastného intrapersonálneho štýlu
Význam komunikácie pre vzťah
Základy komunikačného procesu
Komunikačný model
Druhy komunikácie: verbálna komunikácia vokálna komunikácia neverbálnu komunikáciu súlad a hodnovernosť
Umenie počúvať
Umenie pýtať sa
Odhaľovanie odlišností a správne narábanie s nimi
Rozhovor: prejav účasti a záujmu o rozhovor
Dotazníkové metódy, riadená diskusia, modelové situácie a nácvik komunikácie vedúcej k želanému správaniu, krátke teoretické vstupy

02

2. Deň tréningu

Ako vzniká nedorozumenie: vecný a emocionálny aspekt komunikácie komunikačný štvorec využitie asertivity pri riešení konfliktov vyjadrenie svojich pocitov a myšlienok stanovenie si hraníc medzi súkromným a profesijným životom
Biznis protokol – okrajovo
Rozdiely v komunikácii: medzi pohlaviami medzi generáciami (gen. „X“, „Y“, „Z“) medzi extrovertmi, introvertmi medzi pracovníkmi na rôznych hierarchických úrovniach organizácie
Dotazníkové metódy, riadená diskusia, modelové situácie a nácvik komunikácie vedúcej k želanému správaniu, krátke teoretické vstupy

Tento dokument slúži ako informačný prehľad osnovy školenia. Aktuálne termíny, miesto konania a dostupnosť nájdete na Macrosoft.sk.

https://www.macrosoft.sk/sk/kurz/business-komunikacia-v-praxi