Macrosoft

Vzdelávanie s trvalým efektom

DOKUMENT

Osnova kurzu

KATEGÓRIA

Komunikačné zručnosti

FORMA VÝUČBY

Prezenčne v Bratislave alebo online s lektorom

CENA BEZ DPH

189,00 €

CENA S DPH

232,47 €

vrátane 23 % DPH

Macrosoft školiace centrum

Aktuálne informácie na Macrosoft.sk

PDF OSNOVA

Ako komunikovať zmenu

Prehľad tém kurzu, rozsahu výučby a základných informácií o školení.

Školenie sa zameriava na to, ako efektívne komunikovať zmenu tak, aby ju ľudia nielen pochopili, ale aj prijali. Účastníci sa naučia rozumieť tomu, prečo vzniká odpor voči zmene, ako funguje napätie medzi racionalitou a emóciami a ako na tieto faktory reagovať v komunikácii. Získajú konkrétny model komunikácie zmeny, naučia sa vytvárať presvedčivé argumenty a pracovať s námietkami či náročnými reakciami kolegov. Súčasťou sú aj praktické tipy na každodenné správanie lídra, ktoré podporuje prijatie zmeny.

OBSAH ŠKOLENIA

01 **Ako porozumieť procesu zmeny**

• Odpor voči zmene: reakcia na stratu alebo ohrozenie niečoho známeho, istého alebo dôležitého • Rozum vs Emócie • 3 úrovne odporu voči zmenám

02 **Argumentačná cesta**

• Komunikácia zmyslu : mobilizačné a inšpirujúce „prečo“ • Model komunikácie zmeny ◦ Model: PREČO – ČO – AKO – DOPAD – PODPORA ◦ „Leadership story“ ako jeden z najúčinnejších argumentačných nástrojov ◦ Logické argumenty ◦ Psychologické argumenty

03 **Ako zvládať odpor a námietky kolegov voči zmenám**

• Pozícia a motívy • 10 dôvodov, prečo sa ľudia zmenám bránia • Premena odporu/námietky na potrebu

04 **Mikronávyky lídra zmeny**

05 **Typológia náročných kolegov**

Macrosoft

Vzdelávanie s trvalým efektom

Tento dokument slúži ako informačný prehľad osnovy školenia. Aktuálne termíny, miesto konania a dostupnosť nájdete na Macrosoft.sk.

https://www.macrosoft.sk/sk/kurz/ako-komunikovat-zmenu